



## Neue IT-Strategie mit Managed Services

MRK MANAGEMENT CONSULTANTS GMBH

### **MRK** MANAGEMENT CONSULTANTS

#### PROJEKT

Aufbau der IT-Infrastruktur und Rundum-Betreuung eines neuen Standortes für ca. 50 Mitarbeiter in Dresden.

#### ZIEL

Bereitstellung einer skalierbaren IT-Infrastruktur sowie modernen Arbeitsplätzen und Gewährleistung eines zuverlässigen IT-Services für die Mitarbeiter vor Ort mit Anbindung an die IT-Zentrale in München.

#### NUTZEN

Deutliche Verbesserungen im IT-Betrieb durch neues Betreuungskonzept mit Managed IT-Services. Hohe Zufriedenheit der Mitarbeiter durch schnellen Support und effiziente On- und Offboardingprozesse.

#### UNTERNEHMEN

Die MRK Management Consultants GmbH ist seit 1971 als umsetzungsorientierte Managementberatung erfolgreich im Markt tätig. Als Teil der MRK Gruppe mit 175 Mitarbeitern an 11 Standorten in Deutschland, Italien und Albanien realisiert sie innovative Projekte in den Geschäftsfeldern Verkehr, Energie, Infrastruktur & Kommunikation, Digitalisierung und Projektmanagement. 2014 wurde das MRK Kompetenzzentrum in der Landeshauptstadt Sachsens eröffnet. Hier unterstützen ca. 50 Mitarbeiter international tätige Unternehmen im Bereich der gesamten Realisierungskette von der Initialisierung und Konzeption über die Feinplanung und Realisierung bis zum Betrieb. Den Schwerpunkt bildet dabei die Vernetzung von Systemen, Infrastruktur und Daten.

#### HERAUSFORDERUNG

In Dresden sollte ein neuer Standort für bis zu 50 Mitarbeiter eröffnet werden. Für die IT-Ausstattung wurde zum Teil bestehende Hardware verwendet. Die Arbeitsplätze mussten jedoch neu eingerichtet werden. Active Directory und E-Mail Dienste sollten zentral aus München zur Verfügung gestellt, Dateidienste, Datenbanken, Nextcloud und andere Bereiche dagegen lokal betrieben werden. Schwerpunkt war die Bereitstellung einer neuen, zentralen Server- und Firewall-Lösung. Die Herausforderung bestand vor allem in der Abstimmung mit der IT-Zentrale und deren Dienstleister sowie in der Integration der neuen Umgebung in bestehende IT-Prozesse. Außerdem sollte eine zuverlässige Betreuung vor Ort am Standort Dresden gewährleistet werden.



Die MRK GmbH realisiert Projekte in den Bereichen Verkehr, Energie, Telekommunikation & Netze, Infrastruktur, Digitalisierung und Projektmanagement.

## PROJEKTZIELE

Aufgabenstellung war es, einen lokalen Helpdesk mit kurzer Reaktionszeit zu gewährleisten, das On- und Offboarding von Mitarbeitern schnell und flexibel zu gestalten sowie ein lokales Backup und den lokalen Betrieb der Server (inkl. Monitoring und Patchmanagement) sicherzustellen. Den Ausschlag für die Entscheidung zur Umsetzung mit IntraConnect gaben die kompetente Beratung und die Bereitschaft auf individuelle Wünsche einzugehen.

## PROJEKTVERLAUF

Im ersten Schritt erfolgte die Analyse der vorhandenen Hardwarekomponenten und die Beschaffung neuer Server- und Firewalltechnologien, um die Anbindung an den Standort in München herzustellen.

Anschließend wurde gemeinsam mit dem Kunden das Onboarding-Projekt geplant, mit dem Ziel die IT-Infrastruktur auf die Managed Service Betreuung auszurichten. Dazu wurden die benötigten Hard- und Softwarekomponenten ausgewählt, beschafft, installiert und vor Ort in Betrieb genommen. Im nächsten Schritt wurden alle Server, Clients und Dienste in das zentrale Monitoring und

Patchmanagement aufgenommen. Die Anbindung der automatisierten Lösung an das Ticketsystem der IntraConnect ermöglicht die proaktive Überwachung der gesamten Infrastruktur und liefert wichtige Informationen zum Beispiel zu Patchstand, Status von Installationen und Virens Scanner.

*„Wir sind sehr zufrieden mit der installierten Lösung und freuen uns über die sehr gute Akzeptanz unter den Mitarbeitern.“*

Herr K., Systemadministrator

## ERGEBNIS UND NUTZEN

Nach Umstellung auf das neue Managed Services Konzept sind deutliche Verbesserungen im IT-Betrieb spürbar. Server und Clients laufen zuverlässig und sind stets aktuell, genauso wie das Backup. Sämtliche Geräte und Dienste werden regelmäßig mit 24x7 Monitoring überwacht und damit mögliche Störungen frühzeitig erkannt und behoben. Die vollständige und aktuelle IT-Dokumentation ermöglicht im Fall einer Störung den Zugriff auf alle kritischen Informationen, um bei Bedarf schnelle Hilfe zu leisten. Durch die Implementierung und stetige Weiterentwicklung standardisierter On- und Offboarding-Prozesse können IT-Ressourcen reibungslos zur Verfügung gestellt und flexibel verwaltet werden. Damit kann heute für einen neuen Mitarbeiter "on the fly" eine komplette Arbeitsumgebung bereitgestellt werden. Die Herausforderung des Projektes wurden für alle Beteiligten problemlos gelöst.

## KUNDENREFERENZ

### TECHNISCHE DATEN

#### Hardware und Hypervisor:

- Fujitsu Primergy RX2540
- VMware Essentials

#### Backup

- Veeam Essentials
- Backup to Disk auf QNAP
- Zweiter Sicherungsjob von QNAP auf Festplatten

#### Betriebssysteme

- 4xWindows Server 2016
- 2xUbuntu Linux

#### Firewall

- Sophos UTM SG210

## INTRACONNECT

Nach über 20 Jahren am Markt haben wir auf der Basis unserer Erfahrungen ein IT-Betreuungsmodell speziell für Unternehmen bis 100 Mitarbeiter entwickelt. Mit führenden Technologien, auf Kundenbedürfnisse ausgerichtete Services und erprobten Standards sowie dem Einsatz von Microsoft 365, bieten wir eine flexible, sichere sowie moderne und passgenaue IT-Betreuung auf Enterprise-Niveau für KMU.

Unser Ziel ist es, mit allen unseren Lösungen die Zusammenarbeit im Unternehmen nachhaltig zu verbessern und einen echten Mehrwert zu schaffen.

## KONTAKT

IntraConnect GmbH  
Plauenscher Ring 29  
01187 Dresden

☎ 0351- 4771 911

☎ 0351- 4771 913

✉ [vertrieb@intraconnect.de](mailto:vertrieb@intraconnect.de)

🌐 [www.intraconnect.de](http://www.intraconnect.de)